

DE SOLICITUD DE INFORMACIÓN PRESENTADA

DEPARTAMENTO DE COORDINACIÓN E PUNTO DE INGRESOS

	Recibidas	Resueltas	Trámite
Vía Telefónica	142	Todas	* Consultas sobre importaciones. * Documentos de origen del producto. * Certificaciones vigentes.
Consulta Técnica Presencial	10	Todas	*Evaluaciones de certificaciones de origen, *Solicitudes de certificados para su fiel copia del original.
Vía Correo Electrónico	221	Todas	* Solicitudes de VoBo en Punto de Ingreso. * Coordinación de destrucción de producto no aptos para el consumo humano u/o animal.

DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN DOCUMENTAL

	Recibidas	Resueltas	Trámite
Vía Telefónica	313	313	0
Consulta Técnica Presencial	9	9	0
Vía Correo Electrónico	982	982	0

DEPARTAMENTO DE ACREDITACIÓN DE USUARIOS

	Recibidas	Resueltas	Trámite
Vía Telefónica	110	110	0
Consulta Técnica Presencial	12	12	0
Vía Correo Electrónico	228	228	0